	Privacyverklaring Adoptiehuis V2025-09-01

Welkom!

Adoptiehuis vzw verzamelt bij de uitvoering van haar opdrachten heel wat persoonsgegevens. Adoptiehuis gaat met deze gegevens zeer voorzichtig om en houdt zich strikt aan de regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens, met respect van uw rechten. In deze verklaring vindt u over welke persoonsgegevens het gaat, hoe we die persoonsgegevens verzamelen, verwerken gebruiken en bewaren.

Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Adoptiehuis vzw (verder Adoptiehuis genoemd) verwerkt uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring gebruiken we eveneens het persoonlijk voornaamwoord "we" om te verwijzen naar Adoptiehuis vzw. Adoptiehuis is verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens die in deze verklaring worden omschreven en toegelicht. We verwerken alleen persoonsgegevens als dat noodzakelijk is om de taken die ons zijn toebedeeld, te kunnen verrichten. We verwerken de gegevens altijd in overeenstemming met de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG), en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

- **Welke persoonsgegevens?**

We verwerken enkel die persoonsgegevens die van belang zijn voor de diensteverlening waarvoor u beroep op ons doet. Doorgaans zullen dat volgende gegevens zijn:

- persoonlijke identiteitsgegevens zoals naam, voornaam, geboorteplaats en- datum (indien gekend)

- contactgegevens zoals adres, telefoon/gsm nummer, e-mail,

- optioneel: bankrekeningnummer, rijksregisternummer,

- alle bijzondere persoonsgegevens, over uzelf of uw familiale context, die u wil opgeven in het kader van uw vraag, zoals seksuele oriëntatie, religie, …

- **Wat is verwerken?**

Met verwerken bedoelt men het verzamelen, opslaan, gebruiken,… van deze persoonsgegevens met het oog op het uitvoeren van onze opdracht.

- **Wanneer verzamelen en verwerken we uw persoonsgegevens?**

We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens van zodra u gebruik maakt van onze dienstverlening of contact met ons opneemt in het kader van de diensten die we verlenen. We kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken als u een algemene vraag aan ons stelt.

- **Welke gegevens verwerken we?**

Welke gegevens we concreet verwerken, is afhankelijk van de diensten die we aanbieden en verlenen en op wie de gegevens betrekking hebben (vb. kind, kandidaat-adoptant, wettelijke ouder, adoptieouder, jeugdhulpverlener, ..). De rechtsgrond voor de gegevensverwerking vindt u in de toepasselijke regelgeving over de dienst die we verlenen.

Opsomming van de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt, per dienst die wordt verleend

- ***Begeleiding onbedoeld zwangeren en geboorteouders die een kind afgestaan hebben***

In dit kader verwerken we gegevens over kinderen en hun ouders die gebruik maken van onze dienstverlening. Het betreft identificatiegegevens, financiële bijzonderheden, persoonlijke kenmerken, fysieke gegevens, leefgewoonten, samenstelling van het gezin, familiale situatie, gezondheidsgegevens, opleiding en vorming, beroep, woningkenmerken, rijksregisternummer, etnische afkomst, religieuze of levensbeschouwelijke overtuiging, gerechtelijke gegevens, burgerlijke staat.

We verwerken eveneens gegevens van medewerkers van bij de begeleiding betrokken personen zoals medewerkers van een ziekenhuis, dienst voor pleegzorg, kind en gezin, jeugdhulp of gemandateerde voorziening.

Adoptiehuis is er van op de hoogte dat bepaalde gegevens zo delicaat zijn dat ze alleen in heel specifieke gevallen mogen worden verwerkt en/of mits uitdrukkelijke toestemming mogen worden verwerkt.

Verwerken van beeldmateriaal

Adoptiehuis spring zorgvuldig om met foto’s en video. Voor het maken en gebruiken van beelden vraagt Adoptiehuis toestemming. Die kan expliciet zijn (door het ondertekenen van een document) of impliciet (bv. door toestemming poseren voor een foto of video). Iedereen die (ook achteraf) een probleem heeft met het maken of gebruik van een foto kan eenvoudig contact opnemen met Adoptiehuis.

- ***Begeleiding van kandidaat-adoptanten***

In dit kader verwerken we persoonsgegevens van kandidaat-adoptanten die gebruik maken van onze dienstverlening. Het betreft identificatiegegevens, financiële bijzonderheden, persoonlijke kenmerken, fysieke gegevens, leefgewoonten, samenstelling van het gezin, familiale situatie, gezondheidsgegevens, consumptiegewoonten, opleiding en vorming, beroep, maatregelen inzake jeugdhulp, rijksregisternummer, etnische afkomst, religieuze of levensbeschouwelijke overtuiging, burgerlijke staat, gerechtelijke gegevens, het kindprofiel.

Adoptiehuis is er van op de hoogte dat bepaalde gegevens zo delicaat zijn dat ze alleen in heel specifieke gevallen mogen worden verwerkt en/of mits uitdrukkelijke toestemming mogen worden verwerkt.

Verwerken van beeldmateriaal.

Adoptiehuis spring zorgvuldig om met foto's en video. Voor het maken en gebruiken van beelden vraagt Adoptiehuis toestemming. Die kan expliciet zijn (door het ondertekenen van een document) of impliciet (bv. door poseren voor een foto). Iedereen die (ook achteraf) een probleem heeft met het maken of gebruik van een foto kan eenvoudig contact opnemen met Adoptiehuis.

- ***Begeleiding van adoptanten en geadopteerden***

In dit kader verwerken we persoonsgegevens van ouders die een kind geadopteerd hebben en van het geadopteerde kind. Het betreft identificatiegegevens, financiële bijzonderheden, persoonlijke kenmerken, fysieke gegevens, leefgewoonten, samenstelling van het gezin, familiale situatie, gezondheidsgegevens, consumptiegewoonten, gegevens over de aanpassing en ontwikkeling van het kind, opleiding en vorming, beroep, maatregelen inzake jeugdhulp, rijksregisternummer, etnische afkomst, religieuze of levensbeschouwelijke overtuiging, burgerlijke staat, gerechtelijke gegevens.

Adoptiehuis is er van op de hoogte dat bepaalde gegevens zo delicaat zijn dat ze alleen in heel specifieke gevallen mogen worden verwerkt en/of mits uitdrukkelijke toestemming mogen worden verwerkt.

Verwerken van beeldmateriaal.

Adoptiehuis spring zorgvuldig om met foto's en video. Voor het maken en gebruiken van beelden vraagt Adoptiehuis toestemming. Die kan expliciet zijn (door het ondertekenen van een document) of impliciet (bv. door poseren voor een foto). Iedereen die (ook achteraf) een probleem heeft met het maken of gebruik van een foto kan eenvoudig contact opnemen met Adoptiehuis.

- ***Dienstverlening in het kader van AZBAD en maatschappelijk onderzoek***

In dit kader verwerken we gegevens over kinderen, hun wettelijke ouders en kandidaat-adoptanten die gebruik maken van onze dienstverlening. Het betreft identificatiegegevens, financiële bijzonderheden, persoonlijke kenmerken, fysieke gegevens, leefgewoonten, samenstelling van het gezin, familiale situatie, gezondheidsgegevens, opleiding en vorming,

beroep, woningkenmerken, rijksregisternummer, etnische afkomst, religieuze of levensbeschouwelijke overtuiging, burgerlijke staat en gerechtelijke gegevens.

Adoptiehuis is er van op de hoogte dat bepaalde gegevens zo delicaat zijn dat ze alleen in heel specifieke gevallen mogen worden verwerkt en/of mits uitdrukkelijke toestemming mogen worden verwerkt.

- **Hoe verzamelen en verwerken we uw persoonsgegevens?**

We gebruiken verschillende manieren om uw persoonsgegevens te verkrijgen.

We kunnen gegevens rechtsreeks bij u opvragen, mondeling of schriftelijk, in een formulier of in documenten die u bij een formulier moet voegen, per mail of op andere digitale wijze.

We kunnen uw persoonsgegevens ook verkrijgen via hulpverleners of andere betrokkenen die namens u een aanvraag indienen voor onze dienstverlening.

Daarnaast kunnen we gegevens opvragen bij andere diensten die er al over beschikken mits uw toestemming.

We maken ons sterk dat deze derden minstens dezelfde beveiliging garanderen als wij en waar nodig zal dat ad hoc met de betrokken instantie of persoon vastgelegd worden in een overeenkomt

Deze organisaties kunnen, afhankelijk van de vraag, de volgende zijn:

Overheidsinstanties zoals het rijksregister, diensten burgerlijke stand, vreemdelingenregister, rijksarchief, Vlaams Centrum voor Adoptie, Federale Adoptie autoriteit

Welzijns- en gezondheidsorganisaties

Private voorzieningen of personen

- **Waarvoor verwerken we uw persoonsgegevens**

Persoonsgegevens mogen enkel bijgehouden en gebruikt worden indien dat direct gelinkt is aan onze dienstverlening en onze decretale opdrachten inzake binnenlandse adoptie, meer bepaald:

- Onze dienstverlening inzake bemiddeling bij binnenlandse adoptie
- Onze dienstverlening inzake het verstrekken van de nazorg
- Onze dienstverlening inzake de kandidaat-adoptant en afstandsouder te begeleiden en te informeren
- Het samenstellen van een adoptiedossier
- Het laten uitoefenen van het inzagerecht

Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens

- We verwerken uw persoonsgegevens om onze decretale opdrachten te kunnen uitoefenen die zijn opgenomen in:

Decreet van 3 juli 2015 houdende de regeling van de binnenlandse adoptie van kinderen en houdende wijziging van het decreet van 20 januari 2012 houdende regeling van de interlandelijke adoptie van kinderen.

Besluit van de Vlaamse Regering van 19 februari 2016 betreffende de bemiddeling, nazorg en inzage bij binnenlandse adoptie

- We verwerken uw persoonsgegevens omdat de verwerking voortvloeit uit een contract dat u gesloten hebt of uit een toestemming die u expliciet verleend heeft;

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Volgens de algemene regel mogen we uw persoonsgegevens alleen bewaren tijdens de periode waarin ze noodzakelijk zijn om bepaalde diensten te verlenen. Een van deze diensten betreft het uitvoeren van inzagerecht van de geadopteerde en de nazorg. Er is geen tijdspanne bepaald waarbinnen deze dienstverlening afgerond dient te zijn. We bewaren uw gegevens dus zolang er gebruikmaakt kan worden van onze diensten. Daarna bewaren we uw gegevens nog gedurende de termijn waarin we ons moeten kunnen verantwoorden voor de verleende diensten of de termijn die wettelijk is vastgelegd.

Bij de bewaring wordt een onderscheid gemaakt tussen de periode waarin uw dossier actief is en de periode waarin het passief wordt. Uw dossier is actief zolang u van de verleende dienst gebruikmaakt. Alle medewerkers die uw gegevens nodig hebben om hun taak te kunnen uitoefenen, hebben dan toegang tot uw gegevens. Nadien wordt uw dossier passief en heeft enkel een beperkt aantal medewerkers van de bevoegde dienst toegang tot uw gegevens.

Delen we uw persoonsgegevens mee aan anderen?

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt. Ze mogen enkel worden doorgegeven indien hier een wettelijke of decretale grond voor bestaat en onder de daarin bepaalde voorwaarden. De lijst van instanties aan wie uw gegevens worden overgemaakt vindt u onderstaand. U kunt bij ons een toelichting aanvragen over het gerechtvaardigd belang waarop wij ons beroepen.

Instanties	**Rechtsgrond**
Ziekenhuis geboorte kind	Gerechtvaardigd belang
Andere (para-)medische diensten betrokken bij geboorte kind	Gerechtvaardigd belang/uitvoering contract
Gemeente geboorte kind dienst burgerzaken	Wet
Gemeente kandidaat-adoptanten dienst burgerzaken	Wet
Betrokken diensten Jeugdhulp	Uitvoering contract

Lokale afdeling Kind en Gezin	Gerechtvaardigd belang/uitvoering contract
Vlaams Centrum voor adoptie	Decreet
Notaris	Uitvoering contract
Rechtbank	Uitvoering contract
Afstammingscentrum	Decreet - toestemming
Adoptiebetrokkenen	Gerechtvaardigd belang

Verder zullen wij de verstrekte gegevens niet aan andere derde partijen doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Daarbuiten kunnen wij persoonsgegevens delen met derden partijen indien de betrokkene ons daarvoor toestemming geeft.

De persoonsgegevens worden niet doorgegeven naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij hiervoor de uitdrukkelijke toestemming wordt gegeven of dit noodzakelijk is.

Voor bepaalde specifieke diensten doen wij beroep op derden, die uw gegevens verwerken. We bezorgen uw gegevens aan die verwerkers, zodat ze de dienst in kwestie kunnen verlenen. We oefenen daar op elk moment controle uit. U kunt bij ons een overzicht aanvragen over de verwerkers waarop wij beroep doen.

Social Media

Wij zijn actief op Social Media, namelijk op Facebook, Instagram, LinkedIn. Lees zeker hun privacybeleid om zeker te zijn hoe zij je gegevens verwerken.

We vragen uitdrukkelijk dat je ons met gerichte vragen contacteert via e-mail of telefoon. Indien je ons contacteert via Social Media, kunnen we geen confidentialiteit garanderen betreffende jouw aanvraag.

Wat zijn uw rechten?

U kunt de gegevens die we over u verwerken, altijd inkijken en, indien nodig, laten verbeteren. U kunt daarvoor contact opnemen met privacy@adoptiehuis.be. We vragen dan een bewijs van uw identiteit zodat uw gegevens niet worden meegedeeld aan iemand die er geen recht op heeft. Bovendien, heeft u het recht om een kopie van je persoonsgegevens te bekomen of om de overdracht te vragen van de persoonsgegevens aan een derde partij. In deze gevallen kunnen wij aan u vragen om u te legitimeren, voordat wij voldoen aan het verzoek.

U kan steeds de gegeven toestemmingen intrekken via eenvoudige mail naar privacy@adoptiehuis.be. Het dossier wordt daarmee nog niet volledig verwijderd, maar op non-actief gezet. Als u uw toestemming intrekt, werkt deze intrekking alleen naar de toekomst toe en worden alle eerdere verwerking nog steeds als rechtmatig beschouwd.

U heeft het recht om uw gegevens te laten wissen. Wanneer u aan één van de onderstaande criteria voldoet, zullen we uw gegevens verwijderen.

Omstandigheden wanneer wij uw gegevens kunnen verwijderen:

- We verwerken uw gegevens niet meer voor het oorspronkelijk doel of hebben deze niet langer nodig;

- U trekt uw toestemming voor verwerking in voor een verwerking die uitsluitend op toestemming was gebaseerd;

- U hebt uw recht op bezwaar ingeroepen (zie verder);

- Uw gegevens zijn onrechtmatig verwerkt;

- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te verwijderen;

- Indien er een specifieke situatie is waarbij deze verwijdering niet kan worden uitgevoerd, zullen we dit aan u melden. De redenen om niet aan uw verzoek te kunnen voldoen, zijn één van de volgende:

- Voor naleving van een wettelijke verplichting of in functie van het algemeen belang;

- Voor archivering, onderzoek of statistische doeleinden in overeenstemming met artikel 89 van de AVG;

- Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims;

- Om redenen van volksgezondheid;

- Het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie prevaleert.

Hiermee worden uw gegevens definitief verwijderd. Indien u later opnieuw vragen zou hebben, dient een volledig nieuw dossier geopend te worden en kunnen eventueel relevante zoekelementen verwijderd zijn.

- **Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?**

Wij nemen volgende passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen.

De medewerkers van het Adoptiehuis, die uw gegevens kunnen inzien, zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Zij zijn goed geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en zijn zich bewust van de gedragsregels hieromtrent (vb. geen dossiers bespreken met derden, laptops steeds afsluiten bij het verlaten van de werkplek, uitloggen uit het systeem, voorzichtigheid hanteren in telefoongesprekken…)

We stellen waar nodig overeenkomsten op met derden, om een gelijkaardige beveiliging van persoonsgegevens te garanderen.

We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Er is een procedure inbreuken i.v.m. persoonsgegevens.

Het Adoptiehuis werkt enkel met verwerkers die een gelijkaardig niveau van beveiliging kunnen garanderen en met wie ook steeds een verwerkersovereenkomst wordt afgesloten.

Het Adoptiehuis heeft een functionaris voor gegevensbescherming (dpo) die adviseert inzake gegevensbescherming en toeziet op de naleving van de GDPR-verplichtingen.

Wij vragen periodiek audits door externe specialisten en nemen passende maatregelen. Indien u bezorgdheden hieromtrent hebt, kan u contact opnemen met privacy@adoptiehuis.be.

Wat als er iets misloopt bij de verwerking van jouw persoonsgegevens?

De regels rond GDPR bepalen dat bij een ernstige inbreuk op de beveiliging van gegevens van natuurlijke personen dit binnen de 72 uur aan alle betrokkenen moet worden gemeld. Die maatregel is slechts van toepassing wanneer er een groot risico is voor de veiligheid en vrijheid van de betrokkenen. Hiertoe zal voorafgaand steeds een risico-inschatting gemaakt worden.

Daarnaast zal er ook aangifte gedaan worden bij de bevoegde autoriteit gegevensbescherming volgens de daarvoor voorziene wettelijke procedures.

Tenslotte stellen wij dan ook alles in het werk om deze problemen zo snel mogelijk op te lossen en werken we ons beveiligingsbeleid bij om gelijkaardige problemen in de toekomst te vermijden.

Algemene informatie

Onze privacyverklaring wordt regelmatig bijgewerkt en kan geraadpleegd worden op onze website www.adoptiehuis.be

Twijfels of vragen?

Heb je vragen of opmerkingen? Bent u het niet eens met de manier waarop we uw gegevens verwerken? Aarzel niet en neem onmiddellijk contact met ons op.

Adoptiehuis vzw
Osystraat 39
2060 Antwerpen
privacy@adoptiehuis.be
03 232 24 52 contactpersoon Kathy Colson

Waar kan u terecht met klachten?

Bij klachten mag u ons altijd contacteren via bovenstaande contactgegevens.

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel of via https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/klachtenformulier.pdf).